



**FACULDADE DA SEUNE  
COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO  
CPA**

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO INTERNA  
(AUTOAVALIAÇÃO)  
ANO DE REFERÊNCIA –  
2018**

**COMISSÃO RESPONSÁVEL:**

**EUGÊNIO DANTAS GOMES LIMA – DOCENTE COORDENADOR  
MARIA DO CARMO DE OLIVEIRA LOPES – SERVIDORA  
OTÁVIO MONTE LOPES – DISCENTE  
CARLOS HENRIQUE DO NASCIMENTO – SOCIEDADE CIVIL**

## 1. INTRODUÇÃO

O presente relatório de avaliação interna da faculdade SEUNE, tem como ano de referência 2018. Conforme consta na NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº065, neste ano cobrimos o EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO (Dimensão 5: políticas de pessoal; Dimensão 6: organização e gestão da instituição) e o EIXO 5: INFRAESTRUTURA FÍSICA (Dimensão 7: infraestrutura física), de acordo com as dimensões do SINAES.

Este é um relatório parcial de autoavaliação institucional de uma IES privada, situada na cidade de Maceió, capital de Alagoas, cuja denominação oficial é **FACULDADE DA SEUNE**, sendo a sua mantenedora a SOCIEDADE DE ENSINO UNIVERSITARIO DO NORDESTE (SEUNE). Após cumprido o ciclo de 3 anos (2018-2020), redigiremos um relatório geral cobrindo as 10 dimensões do SINAES que se encontra organizadas em 5 eixos.

A **FACULDADE SEUNE** funciona na **Avenida Dom Antônio Brandão, Nº 204 – CEP: 57.051-190 – FAROL – MACEIÓ – ALAGOAS. FONES (82) 3215-2900 – Sítio na WEB – [www.seune.edu.br](http://www.seune.edu.br)**, estando seu **NÚCLEO DE PRÁTICA JURÍDICA** situado na Rua Saldanha da Gama, Nº 395 – CEP: 57051-580, também localizado no bairro do FAROL, a cerca de 300 metros da sede da IES.

**A COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO (CPA)**, que foi responsável pela condução dos processos de avaliação institucional interna e por este relatório, está assim constituída:

**EUGÊNIO DANTAS GOMES LIMA – DOCENTE COORDENADOR**

**MARIA DO CARMO DE OLIVEIRA LOPES – SERVIDORA**

**OTÁVIO MONTE LOPES - DISCENTE**

**CARLOS HENRIQUE DO NASCIMENTO – SOCIEDADE CIVIL**

A autoavaliação da **FACULDADE da SEUNE** é um processo desenvolvido pela comunidade acadêmica da IES, sob a liderança de sua CPA, com o intuito de apurar e induzir a qualidade de oferta educacional em todos os sentidos, nos termos do PAI – PLANO DE AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL DA FACULDADE, que integra o PDI/PPI da Faculdade.

Todo o resultado da avaliação da IES é produto dos questionários enviados aos diversos segmentos que integram a Faculdade, a fim de balizar os rumos institucionais de médio e longo prazo, já que as demandas de curto prazo são encaminhadas à direção da IES no intuito de serem sanadas de forma imediata.

A FACULDADE da SEUNE é classificada como uma instituição de educação superior de médio porte, que se propõe a cumprir a seguinte **missão**:

***Formar e aperfeiçoar profissionais com responsabilidade social, comprometidos com o desenvolvimento sustentável da sociedade alagoana, regional e nacional, aptos a intervir de forma competente no seu campo profissional e a compartilhar conhecimentos indispensáveis ao benefício da sociedade em que atua.***

A IES encerrou o semestre letivo de 2018.2 com uma matrícula final de discentes, assim distribuídos: CIÊNCIAS CONTÁBEIS – 265, DIREITO – 690, ENFERMAGEM – 257e ADMINISTRAÇÃO – 143, totalizando 1.355 estudantes nos 4 cursos ofertados.

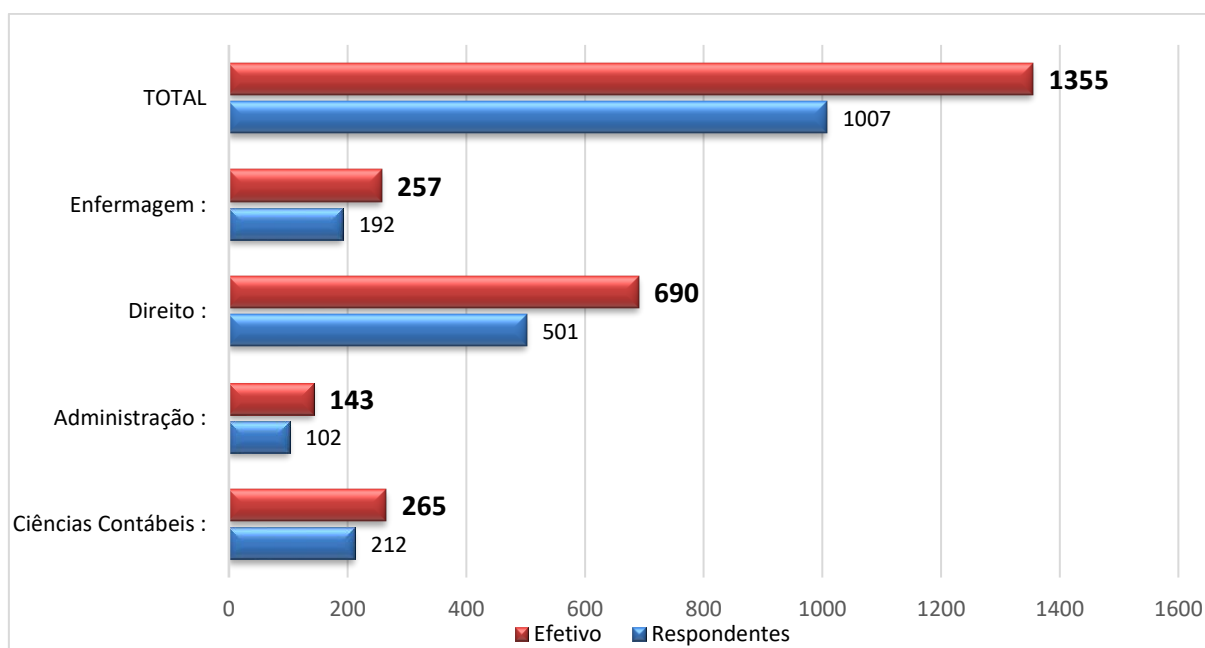
No contexto de seu corpo social, contava ainda a IES com 133 docentes e 57 servidores técnico-administrativos.

A taxa de retorno, dos questionários aplicados, está na média dos 70% oscilando entre 71% e 80%. Os respondentes podem ser visualizados em números absolutos, em confronto com os totais dos corpos sociais que integram a faculdade no quadro a seguir:

**QUADRO 1- CORPO DOCENTE E DISCENTE RESPONDENTES  
EM NÚMEROS ABSOLUTOS**

DOCENTES/DISCENTES SERVIDORES/ ADMINISTRADORES/ GESTORES	CURSO	NÚMERO EFETIVO NA IES	NÚMEROS DE RESPONDENTES
DOCENTES	CONTÁBEIS	42	26
	ADMINISTRAÇÃO		13
	DIREITO	49	43
	ENFERMAGEM	24	22
DISCENTES	CURSO	EFETIVO	RESPONDENTES
	CONTÁBEIS	265	212
	ADMINISTRAÇÃO	143	102
	DIREITO	690	501
	ENFERMAGEM	257	224

**GRÁFICO 1 – DISCENTES RESPONDENTES EM NÚMEROS ABSOLUTOS E  
RELATIVOS POR CURSO**



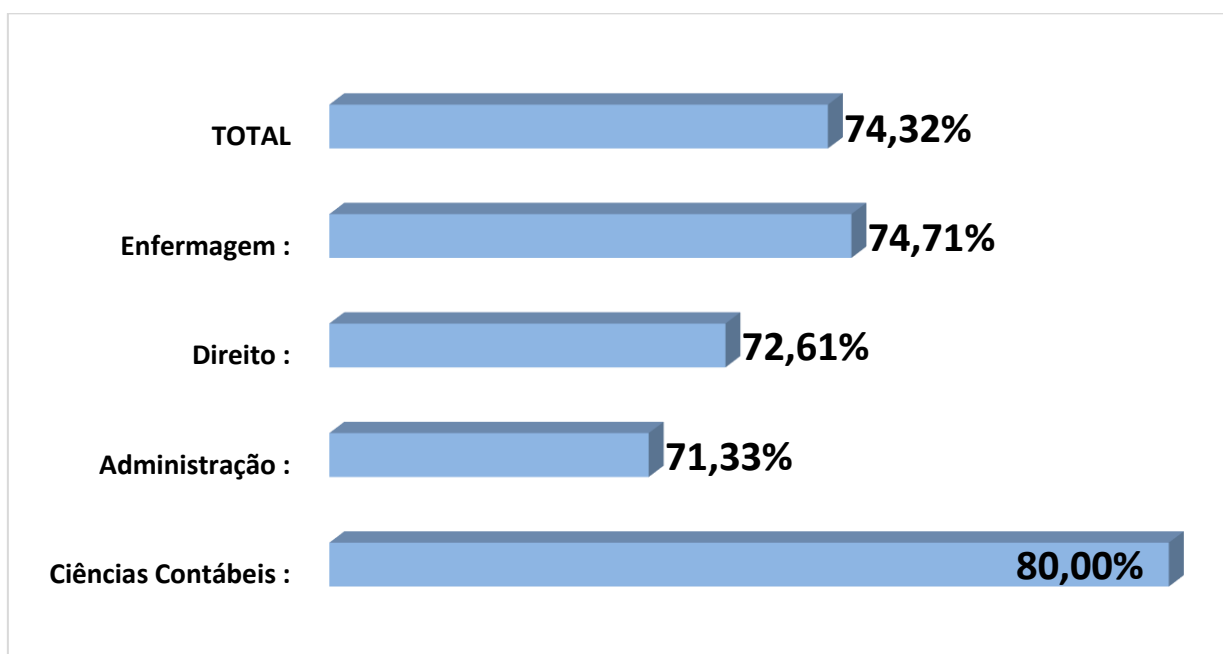
Fonte: Elaboração própria com base nos dados da CPT/CPA (2018.2)

## QUADRO 2 – DISCENTES RESPONDENTES EM NÚMEROS RELATIVOS:

CURSO/TOTAL	Nº DE ALUNOS	% DE RESPONDENTES
CONTÁBEIS	265	80.0%
ADMINISTRAÇÃO	143	71.3%
DIREITO	690	72.6%
ENFERMAGEM	257	74.7%

FONTE: CPT/CPA (2018.2)

## GRÁFICO 2 – PARTICIPAÇÃO DE ESTUDANTES POR CURSO



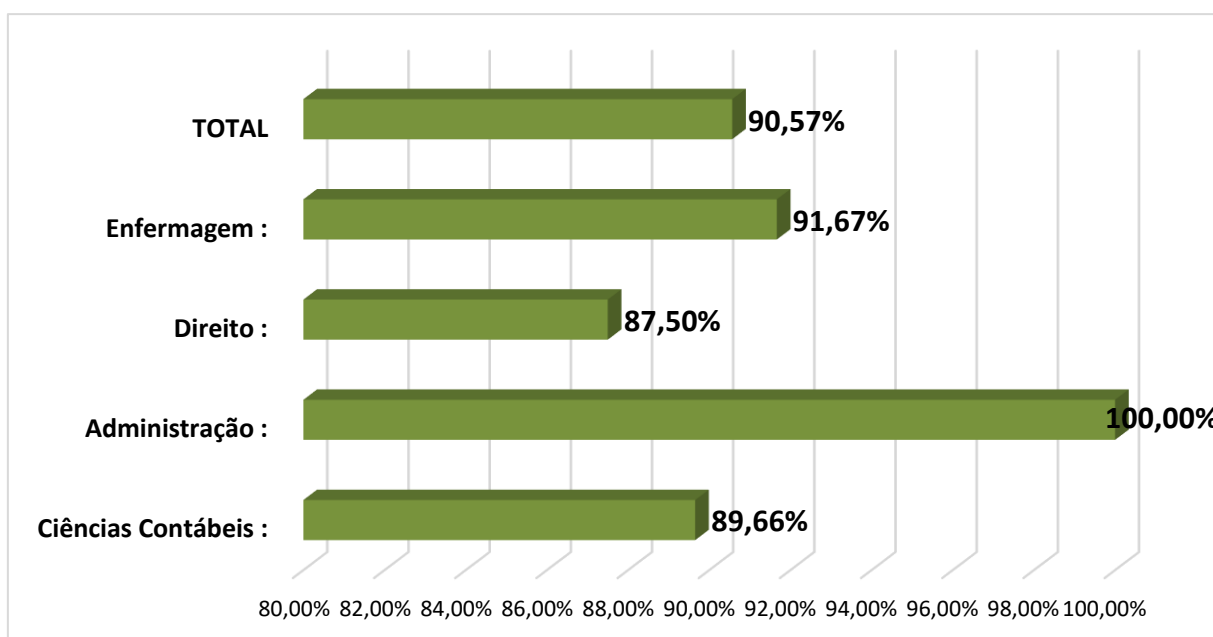
FONTE: Elaboração própria com base nos dados da CPT/CPA (2018.2)

**QUADRO3 – DOCENTES RESPONDENTES EM NÚMEROS  
ABSOLUTOS E RELATIVOS**

CURSO	TOTAL DE DOCENTES	TOTAL DE RESPONDENTES	% DE RESPONDENTES
CONTÁBEIS	42	39	92,85%
ADMINISTRAÇÃO			
DIREITO	49	43	87,5%
ENFERMAGEM	24	22	91,67%

FONTE: CPT/CPA (2016)

**GRÁFICO 3 – PARTICIPAÇÃO DE DOCENTES POR CURSO**



FONTE: Elaboração própria com base nos dados da CPT/CPA (2018.2)

## 2. METODOLOGIA

O processo de autoavaliação da FACULDADE DA SEUNE é coordenado, como já foi assinalado, por uma Comissão designada para planejar, organizar, refletir e cuidar da dinâmica avaliativa; com a participação e o envolvimento da comunidade acadêmica; com o apoio da gestão superior da SEUNE e com a disponibilização de informações e dados confiáveis.

Segundo determinações da CONAES por meio da **NOTA TÉCNICA INEP/DAES/CONAES Nº 065**, neste ano, avaliando o ano de referência de 2018, estamos, no primeiro ano do segundo ciclo (2018-2020), considerando apenas alguns aspectos parciais da realidade acadêmica da Faculdade da SEUNE, como já foi explicitado na introdução deste relatório.

Os questionários respondidos pelos integrantes da comunidade acadêmica, assim, cobriram, mais dois eixos eleitos pela CPA em reunião, dentre os cinco definidos pela CONAES, a saber: o **EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO** e o **EIXO 5: INFRAESTRUTURA**, conforme deliberação tomada pela CPA. Segue de forma sintética a quantidade dos quesitos dos questionários de coleta por segmento:

Em todos os questionários foi disponibilizado um espaço no final para que, caso sentissem necessidade, os pesquisados pudessem fazer críticas, reforçar o que lhes parecesse positivo ou fazer propostas.

O método adotado partiu do individual para o coletivo, favorecendo a convergência dos dados em torno de objetivos comuns, bem como a busca compartilhada de soluções para os problemas apresentados, dando a CPA encaminhamento aos setores competentes ao que considera passível de resolução imediata, como problemas de manutenção, por exemplo, enquanto formalizará à Direção Geral da Faculdade em reunião especificado Conselho Acadêmico, tal qual nas vezes anteriores, o que julga de maior complexidade e que esteja a demandar conserto, reforço ou criação/implantação, após o que disponibiliza para a Comunidade Acadêmica, de forma física e virtual, os resultados da pesquisa consolidado no Relatório.

### 3. RESULTADOS 2018.2 E AÇÕES EFETIVAMENTE A SEREM DESENVOLVIDAS EM 2019

#### 3.1. ANÁLISES DOS DADOS E INFORMAÇÕES – DISCENTE

A seguir são apresentados resultados do levantamento 2018 e as ações que estão sendo propostas com base nas respostas aos questionários e a análise de dados.

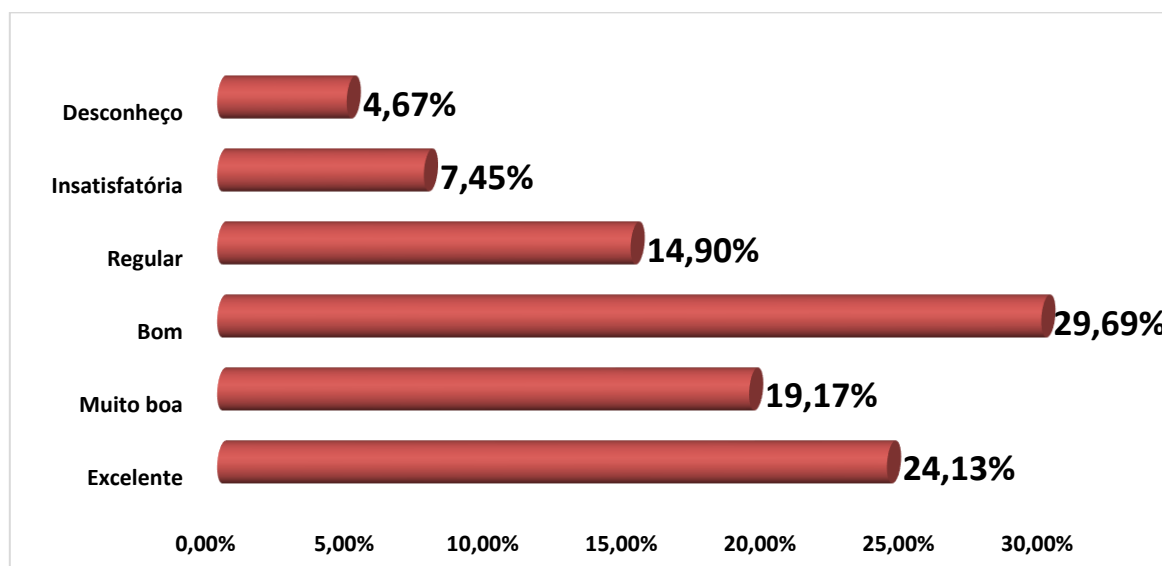
A análise dos dados busca gerar informações que possam aferir resultados e reforçar ou redefinir ações, mediante a avaliação apurada em 2018, com o intuito de propor medidas necessárias para o aprimoramento da atividade fim da IES.

#### EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

(DIMENSÃO 5: POLÍTICA DE PESSOAL; DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES).

##### Gráfico 04–

Atuação do coordenador na busca constante de melhoria do seu curso –  
Visão Discente



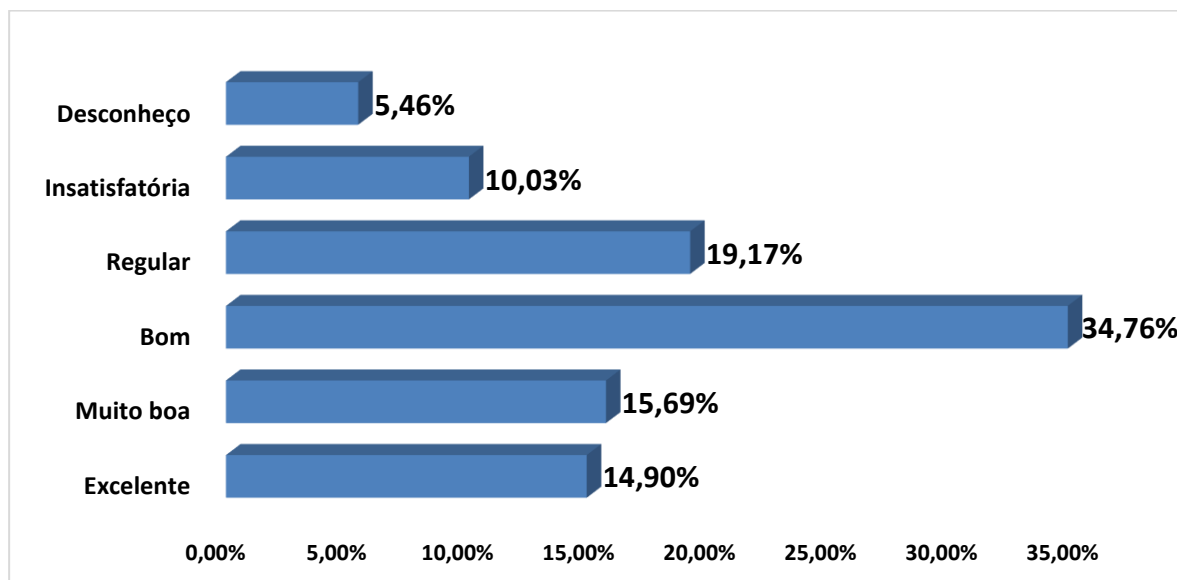
- Necessidade de investigar a presença de, aproximadamente, 10% que alegaram desconhecer o planejamento das ações voltadas para os cursos; disponibilidade da Direção Geral, atuação dos coordenadores, a qualidade do atendimento do aluno de forma geral; serviços prestados pelos técnicos



administrativos; programas voltados para assistência estudantil; acesso ao sistema de rede, registrados e arquivados na obtenção de informações acadêmicas.

### Gráfico – 05

Organização e praticidade no atendimento ao estudante – Visão Discente



- O atendimento ao aluno pode e deve ser melhorado. Para isso estará sendo realizado um material com foco nesse tema, para ser apresentado a direção geral da SEUNE, pois existem outras reclamações qualitativamente registradas.
- Quanto ao percentual (30%) que alegam desconhecer o atendimento psicopedagógico (NAP) e a Ouvidoria, trabalhar junto aos servidores técnico-administrativos no sentido de informá-los a fim de proporcionar um aprimoramento do trabalho em seus setores.

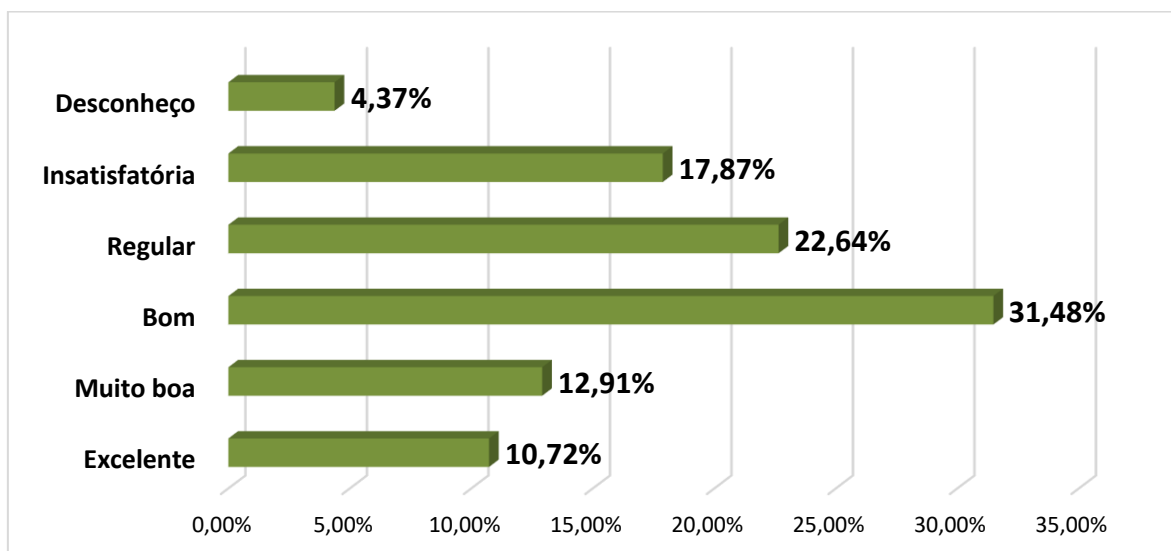
## EIXO 5: INFRAESTRUTURA

### (DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA)

- Verificar o quantitativo de 4,37% dos pesquisados, que alegam desconhecer os aspectos ambientais; instalações acadêmicas, recursos e equipamentos, acessibilidade para pessoas com deficiência; laboratório de informática; atividades práticas no laboratório de enfermagem e cantina.

**Gráfico 06 –**

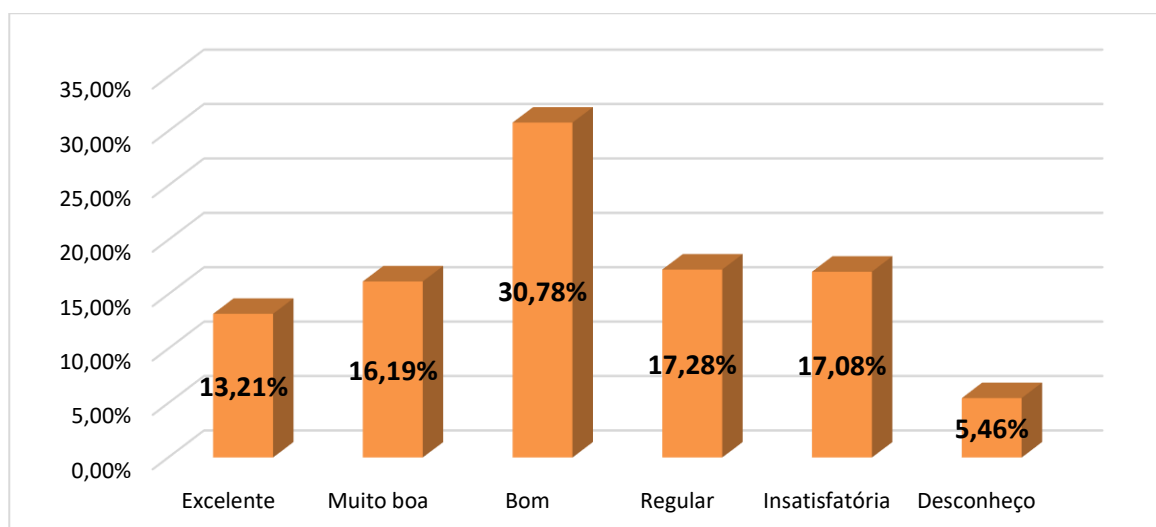
Condições de infraestrutura (Acústica, iluminação, ventilação, temperatura, etc.) bem como a disposição e adequação – Visão Discente



- Quanto ao acervo e o sistema de acesso aos recursos bibliográficos da Biblioteca foram de 5,46% os que alegam desconhecer. Esse índice deverá ser aprofundado em pesquisa qualitativa para compreender os reais motivos, uma vez que o sistema de bibliotecas é bastante acessível.

**Gráfico 07 –**

Acervo de livros, quanto à quantidade e atualização, pertinência e relevância acadêmico-científica para as disciplinas – Visão Discente



### 3.2. ANÁLISES DOS DADOS E INFORMAÇÕES - DOCENTE

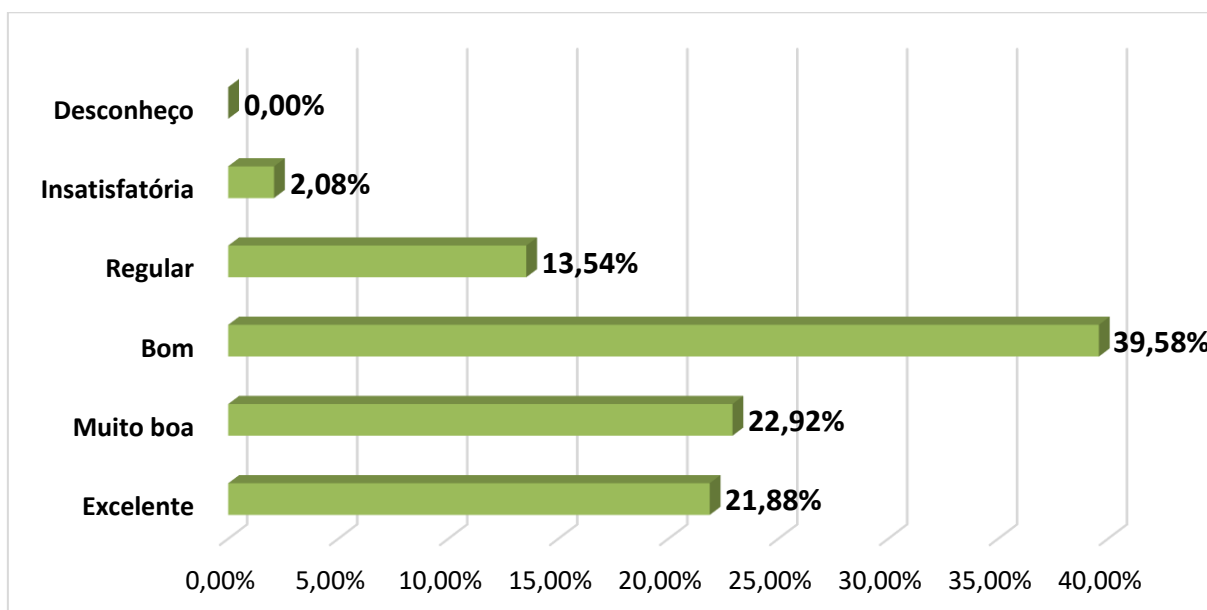
#### EIXO 4 – POLÍTICAS DE GESTÃO

(DIMENSÃO 5: POLÍTICA DE PESSOAL; DIMENSÃO 6: ORGANIZAÇÃO E GESTÃO DA IES).

- Promover a redução dos que alegam desconhecer o planejamento de ações e atividades da IES para o seu respectivo curso, bem como a disponibilidade da Direção Superior, tendo em vista, inclusive, a avaliação fortemente positiva dos respondentes em relação as relações de trabalho, aos canais de comunicação interna e a atual estrutura acadêmica que está em expansão.

**Gráfico 08 –**

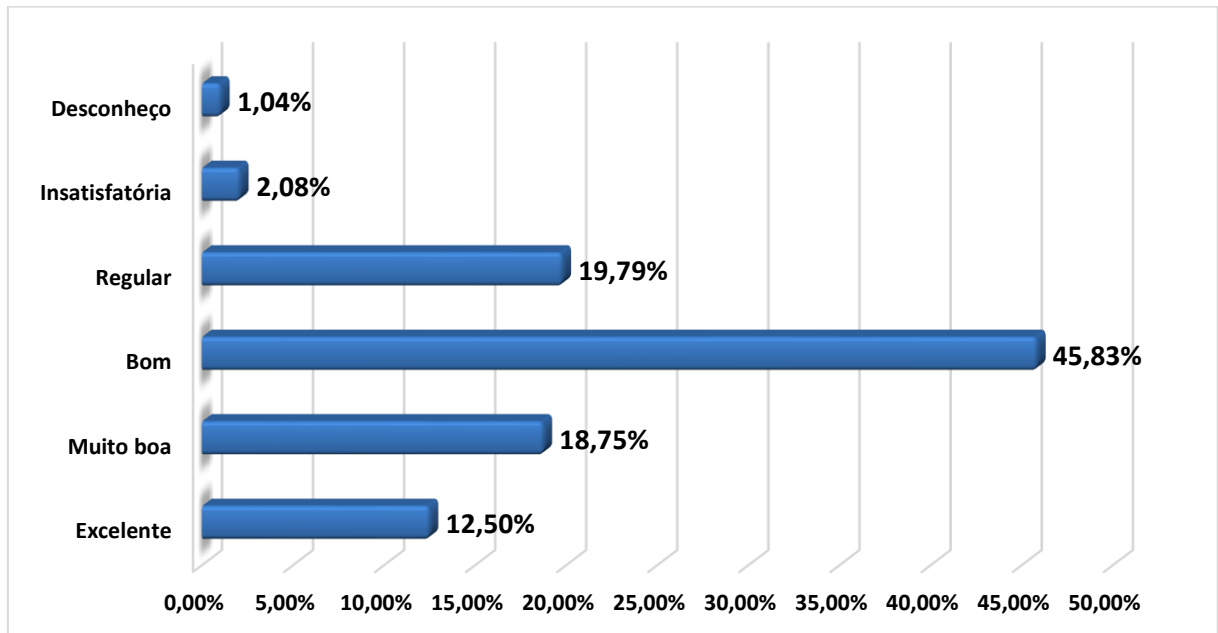
As relações de trabalho (que envolvem valores, atitudes e padrões de comportamento, formais e informais) existentes na IES:



- Manter os programas voltados a participação em eventos e congressos, promoção e apoio de eventos científicos, técnicos ou culturais. Maior divulgação para obtenção de informações acadêmicas;

**Gráfico 09 –**

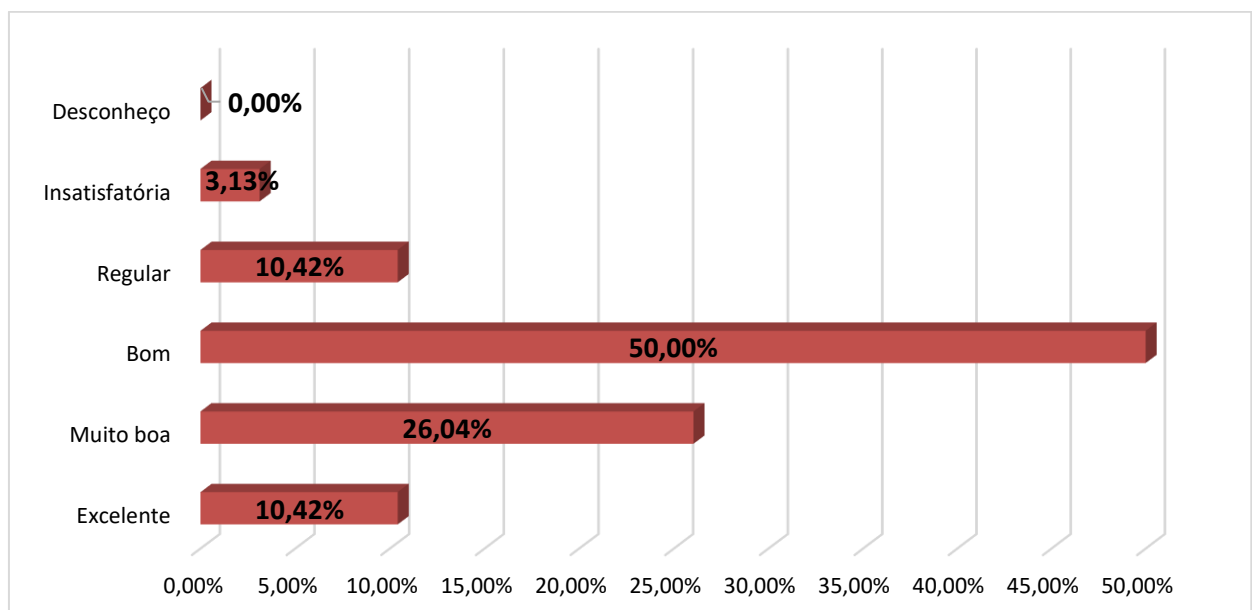
Avaliação dos canais de comunicação e sistemas de informação para a comunicação interna na SEUNE



- Acompanhamento e manutenção das políticas de marketing e intramarketing voltada para os cursos. **Identificar as fragilidades e focar nas potencialidades que cada curso oferece para o público.**

**Gráfico 10 –**

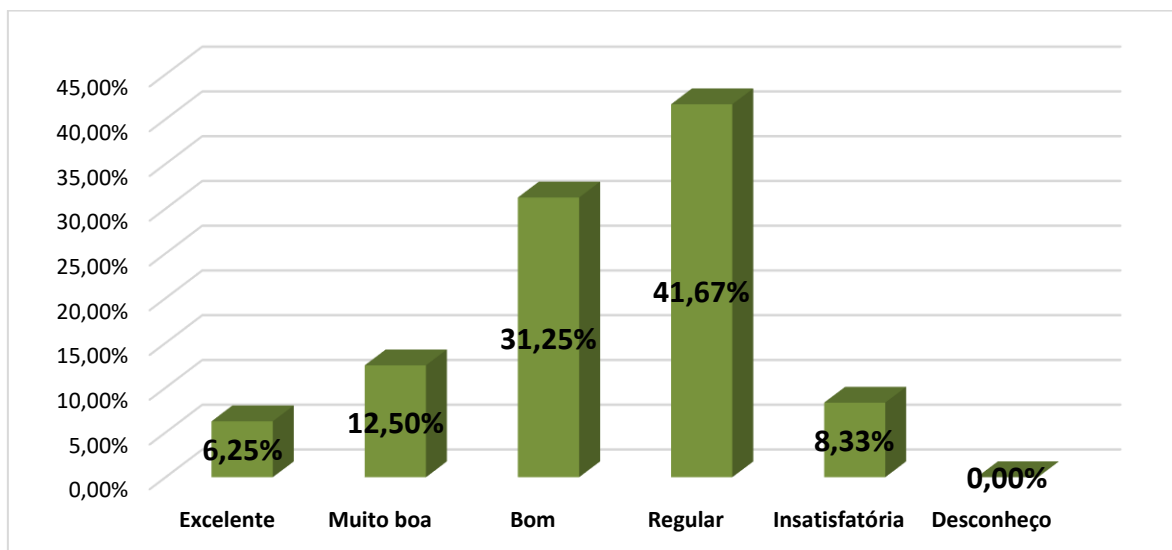
Avaliação da atual estrutura acadêmica da Faculdade diante das constantes demandas de atuação e expansão da SEUNE



- Realizar mais atividades internas que visem difundir os projetos de melhoria da IES integrando cada vez mais os 4 cursos.

### Gráfico 11 –

Condições de acesso a equipamentos de informática, recursos audiovisuais, multimídia, internet e intranet na Faculdade



- Atualizar equipamentos e ter uma programação constante de acompanhamento da manutenção da tecnologia e infraestrutura

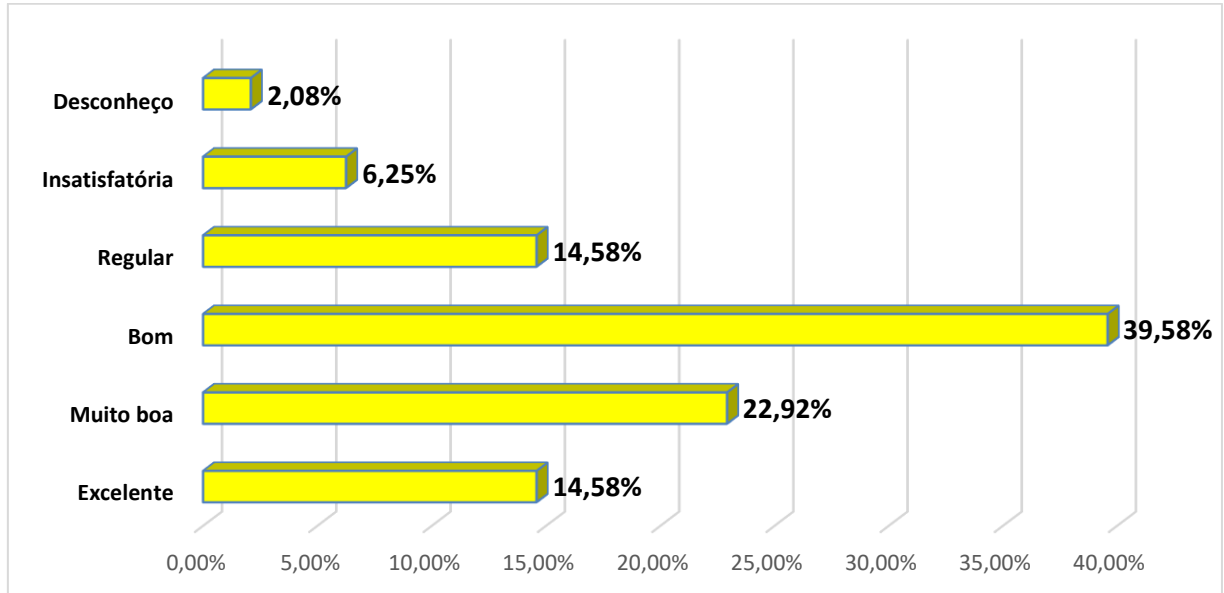
## EIXO 5: INFRAESTRUTURA

### (DIMENSÃO 7: INFRAESTRUTURA FÍSICA)

- Promover estudos sobre a dinâmica de atendimento e atualização do acervo bibliográfico de acordo com as necessidades de cada curso;
- Manter e aprimorar a política de manutenção dos equipamentos.

### Gráfico 12 –

Avaliação das condições que a SEUNE proporciona para o exercício da atividade, visão Docente

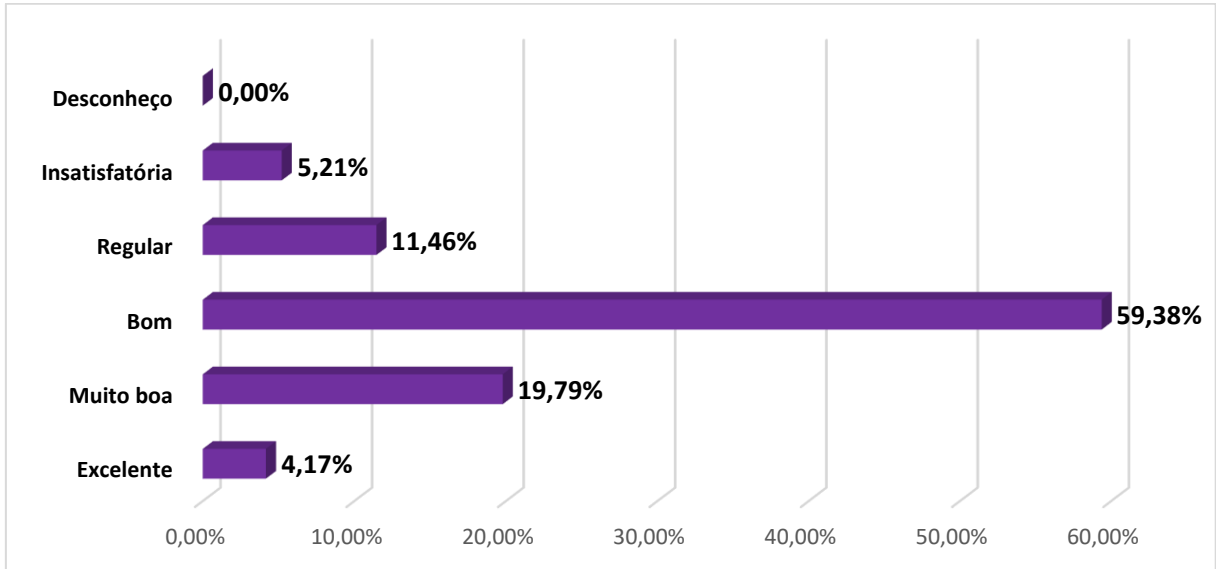


#### ***Itens em Destaque:***

1. Investigar um número de respondentes que alegam desconhecer as instalações acadêmicas, recursos e equipamentos e condições de acessibilidade da SEUNE;
2. Acompanhar permanentemente os meios de acesso à Internet;
3. Avaliar constantemente as condições de acesso e uso aos meios de ensino – sobretudo referentes a TI, visto que há um número significativo de docentes e discentes que as considera regular.

**Gráfico 13 –**

Avaliação das instalações da biblioteca, ao acervo e as condições para estudos individuais por parte do Docente



- Nas reuniões com os professores colocar essa informação para escutar dos gestores as opiniões e críticas que visem a melhoria desses instrumentos;

#### **4 – AÇÕES COM BASE NA ANÁLISE**

O plano de avaliação interna da IES prevê o encaminhamento imediato das questões mais simples e de rápida solução, a partir do momento que são detectadas, enquanto define outra etapa cujo objetivo é buscar meios para incorporar os resultados encontrados na avaliação às suas práticas e buscar, através disso, implementar a melhoria da qualidade da Faculdade e de seus cursos.

Assim, de acordo com as Diretrizes para Avaliação da IES, os processos avaliativos internos devem servir como subsídios para o redirecionamento das ações e formulação de políticas para a gestão da própria SEUNE. Para tanto, é preciso manter a busca permanente de melhoria e as renovações constantes, articuladas com o conjunto de aspectos básicos da concepção da Instituição, seja aperfeiçoado e consolidado o sistema de auto-avaliação institucional da Faculdade SEUNE.

Nesse sentido, podem ser encontrados, no item 3 deste relatório os encaminhamentos feitos pela CPA que apontam e norteiam para essa finalidade.

No início de abril do corrente ano, quando da apresentação por inteiro deste relatório já devidamente protocolizado no e - MEC, faremos a primeira reunião para a construção da próxima avaliação.

Para que seja possível visualizar melhor as novas ações realizadas nos 4 cursos da Seune, que, também, tiveram a recomendação da CPA, dispomos do quadro a seguir que mostra essas ações no âmbito geral da faculdade e em cada um dos 4 cursos ofertados a comunidade:



## QUADRO – AÇÕES DE INOVAÇÃO DOS CURSOS

<b>Ações Gerais na SEUNE</b>	
<ul style="list-style-type: none"><li>• Buscando a melhoria na integração entre os 4 cursos a Seune realizou no semestre 2019.1 uma aula inaugural para recepcionar os estudantes dos 4 cursos contendo palestras e uma gincana (Esquentando Seune) com premiação ao curso vencedor – 04 de fevereiro de 2019</li><li>• O programa de monitorias, que já existia, foi ampliado com a participação dos 4 cursos por meio de processo seletivo – fevereiro à março de 2019;</li><li>• O modelo de pesquisa e extensão tem buscado, paulatinamente, a expansão para os 4 cursos ofertados pela SEUNE – 2017 a 2018.2;</li><li>• Iniciação do seu processo de internacionalização que buscará parcerias para promover a mobilidade acadêmica; aula em idiomas estrangeiros e a motivação para publicações em revistas internacionais – março de 2019.</li></ul>	
<b>Ações por Curso</b>	
<b>Administração</b>	<b>Ciências Contábeis</b>
<ul style="list-style-type: none"><li>• Foram matriculados estudantes com deficiência auditiva visando a ampliação da inclusão social com o atendimento de pessoas com deficiência – 2018;</li><li>• O curso de Administração apresenta seu primeiro projeto de pesquisa e recebe bolsa do CNPq no seu programa de iniciação científica – Pibic – 2017-2018;</li><li>• Realização de Projetos Sociais, em parceria com outros cursos da Faculdade, com a participação dos estudantes nos conteúdos ofertados;</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• A coordenação do curso de contabilidade foi convidada e, assim participou das bancas de avaliação na IV Convenção Alagoana de Contabilidade – outubro de 2018;</li><li>• Interação constante com os governos municipal e estadual. Nesse âmbito, os professores e estudantes recepcionaram, na Seune, a Secretaria Municipal de Economia de Maceió para formulação da Lei Orçamentaria Anual – LOA 2019;</li></ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Parceria com o Programa CRC Jovem para viabilizar participação em eventos;</li> <li>• Participação direta no Projeto “Monitorando a Merenda” realizado juntamente com a CGE;</li> </ul>
<b>Direito</b>	<b>Enfermagem</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Realização da Semana de Direitos Humanos juntamente com o Encontro de Iniciação Científica – ENICS;</li> <li>• Implementação da nova matriz curricular que começou no início do ano de 2018;</li> <li>• Lançamento de Livros pelos professores;</li> <li>• Evento especial para a Mulher Alagoana na carreira Jurídica;</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• O curso realiza uma série de eventos focados nas comunidades mais carentes, aplicando técnicas diversas de conscientização, aconselhamentos, por meio de oficinas e atendimentos externos. Essas atividades culminam na apresentação de trabalhos por parte dos estudantes e geram uma dinâmica muito importante no curso, que está sempre em contato com a comunidade;</li> </ul>